



2024

Sagsbehandlingsfrister trænings-, hjælpemiddel-, pleje- og omsorgsområdet

Område	Lovgivning	2023	2024
Rådgivning, undersøgelse og behandling af børn og unge	Serviceoven § 11 stk. 7	15 arbejdsdage	15 arbejdsdage
Vedligeholdende træning, børn	Serviceoven § 44	15 arbejdsdage	15 arbejdsdage
Personlig hjælp ved akut behov	Serviceoven § 83	Samme dag	Samme dag
Personlig hjælp	Serviceoven § 83	10 arbejdsdage	10 arbejdsdage
Praktisk hjælp	Serviceoven § 83	30 arbejdsdage	30 arbejdsdage
Aflastningsophold som aflastning af ægtefælle eller nære pårørende	Serviceoven § 84	15 arbejdsdage	15 arbejdsdage
Afløsning i hjemmet som aflastning af ægtefælle eller nære pårørende	Serviceoven § 84	30 arbejdsdage	30 arbejdsdage
Visitation til genoptræning	Serviceoven § 86 stk. 1 og 2	20 arbejdsdage	20 arbejdsdage
Kontant tilskud	Serviceoven § 95	3 måneder	3 måneder
Ansøgning om ældre- og plejebolig	Lov om almene boliger §§ 54, 58a og 58b	30 arbejdsdage	30 arbejdsdage
Pasningsorlov	Serviceoven § 118	20 arbejdsdage	20 arbejdsdage
Plejevederlag til pasning af døende	Serviceoven § 119	10 arbejdsdage	10 arbejdsdage
Palliativ fysioterapi	Serviceoven § 122	10 arbejdsdage	10 arbejdsdage
Madservice	Serviceoven § 83	10 arbejdsdage	10 arbejdsdage
Kørsel til læge og speciallæge	Serviceoven § 170	30 arbejdsdage	30 arbejdsdage
Omsorgstandpleje	Serviceoven § 131	30 arbejdsdage	30 arbejdsdage
Samværs- og aktivitetstilbud	Serviceoven § 104	30 arbejdsdage	30 arbejdsdage
Nødkald	Serviceoven § 112	15 arbejdsdage	15 arbejdsdage
Kropsbårne hjælpemidler Feks. Stomi og diabetes hjælpemidler	Serviceoven § 112	10 arbejdsdage	10 arbejdsdage
Kropsbårne hjælpemidler Ben- og armproteser, fodtøj, fodindlæg, skinner, støttekorset og brok bandager	Serviceoven § 112	14 arbejdsdage + evt. sagsbehandlingstid hos læge samt leverandørens tid til fabrikation	14 arbejdsdage + evt. sagsbehandlingstid hos læge samt leverandørens tid til fabrikation

Handicapbiler	Serviceoven § 114	6 måneder + evt. sagsbehandlingstid hos politi og læge	6 måneder + evt. sagsbehandlingstid hos politi og læge
Genbrugshjælpemidler og forbrugsgoder Standard, fx rollator, transportkørestol, badebænk m.m.	Serviceoven § 112 + § 113	15 arbejdsdage	15 arbejdsdage
Genbrugshjælpemidler Individuelt tilrettede f. eks. formstøbte stole, el-kørestole, formstøbte badestole mv.	Serviceoven § 112	30 arbejdsdage + leverandørens tid til fabrikation og tilpasning	30 arbejdsdage + leverandørens tid til fabrikation og tilpasning
Boligændringer Mindre boligændringer, fx ramper, fjernelse af dørtrin m.m.	Serviceoven § 116	15 arbejdsdage	15 arbejdsdage
Boligændringer Større ændringer/tilbygninger, hvor der skal ydes arkitektbistand	Serviceoven § 116	30 arbejdsdage + arkitektens arbejdstid samt den tid, der medgår ved indhentning af tilbud	30 arbejdsdage + arkitektens arbejdstid samt den tid, der medgår ved indhentning af tilbud
Specialundervisning for voksne	Lov om specialundervisning for voksne § 1 stk. 1	20 arbejdsdage	20 arbejdsdage